

LES PRATICIENS DE LA PERMANENCE PSYCHOSOCIALE SONT À VOTRE ÉCOUTE

Stress, épuisement, anxiété... Les praticiens de la permanence psychosociale de Pétillances aident les salariés et les chefs d'entreprises à reprendre le contrôle lorsque la spirale du mal-être est enclenchée. Il suffit de les joindre par téléphone pour bénéficier d'un accompagnement personnalisé, gratuit, bienveillant et anonyme.

TEXTE : FABRICE BARBIAN
IMAGES : PÉTILLANCES
ET MARIE DE DECKER



Tim Girardin



Chloé Baumann

Ce n'est pas un scoop, les crises sanitaire et économique impactent le moral et le mental de chacun d'entre nous. « Elle a notamment créé une zone grise entre les sphères privée et professionnelle, une perméabilité qui génère des tensions, des conflits, des inquiétudes. Les différentes études portant sur l'impact du premier confinement, ont mis en lumière une montée en puissance de l'anxiété, du stress ou bien encore des troubles du sommeil, ce qui, à mes yeux, est plus grave encore car ladette de sommeil ne se comble qu'en dormant.

Face à ces situations de souffrance dont le nombre va en augmentant, il était important de réagir pour aider et accompagner tous ceux qui le désirent », explique Chloé Baumann, psychologue du travail, chez Pétillances, organisme de formation spécialisé dans le développement des compétences comportementales.

POUR LES SALARIÉS, LES INDÉPENDANTS, LES CHEFS D'ENTREPRISE

Pour assurer cet accompagnement, Pétillances a mis à profit son expérience et son savoir-faire.

Depuis 2018, l'entreprise dispose en effet d'une permanence psychosociale spécialisée dans l'écoute et l'aide psychologique. L'ambition est de permettre aux salariés, aux indépendants et aux chefs d'entreprise de s'exprimer, de mettre des mots sur leur mal-être et leurs difficultés. Ce n'est facile pour personne que de demander de l'aide quand les difficultés s'accumulent, quand règnent l'angoisse et l'incertitude, quand l'avenir semble sérieusement compromis.

C'est certainement plus compliqué encore pour des dirigeants ou des indépendants qui, par définition, sont des battants qui s'attachent à ce que tout soit sous contrôle, y compris leurs émotions et leurs peurs.

Il n'en reste pas moins vrai que se replier sur soi, n'est pas la solution. « Surtout qu'il suffit parfois de quelques échanges pour sortir d'une spirale négative et porter un autre regard sur sa propre situation. Notre priorité est de vraiment faire prendre conscience aux appelants, de toutes les ressources qu'ils portent déjà en eux », précise Chloé Baumann. Dans bien des cas, quelques rendez-vous par téléphone, par visioconférence, voire en présentiel lorsque la situation le nécessite (et que c'est possible), sont de nature à amorcer une éclaircie.

Pas toujours, c'est vrai. Mais quelle que soit la complexité des problématiques posées, une réponse est systématiquement apportée à toutes les personnes qui appellent, dans les plus brefs délais.

UNE ÉCOUTE ET UN ACCOMPAGNEMENT EN 5 LANGUES

« Notre équipe de praticiens est réactive et pluridisciplinaire. Elle intègre des psychologues, un psychothérapeute, des professionnels spécialisés dans les problèmes psycho-traumatiques et d'autres plus orientés RH. Cela nous permet de pouvoir répondre à bon nombre de situations. Et cela dans cinq langues différentes pour que chacun puisse s'exprimer avec ses propres mots : luxembourgeois, français, anglais, allemand et portugais. Lorsqu'un cas dépasse le cadre de nos compétences, nous orientons alors la personne vers la structure ou l'expert le plus à même à lui apporter une aide pertinente et rapide », précise Tom Girardin, le CEO de Pétillances.

Pour optimiser la qualité de son accompagnement, toute l'équipe de la permanence psycho-sociale fait également l'objet d'une supervision régulière afin d'approfondir ses compétences sur des questions bien spécifiques, d'échanger sur des situations complexes ou bien encore de se libérer de la détresse d'autrui car, bien entendu, les praticiens sont également amenés à gérer des cas compliqués et lourds sur le plan émotionnel.

LA CONFIDENTIALITÉ EST GARANTIE

Cela dit, jamais un praticien ne divulgue des informations quant à l'identité de la personne avec qui il est en relation. « L'anonymat le plus total est garanti, y compris au sein même des membres de notre équipe qui ne peuvent pas être dans le partage du secret professionnel », insiste Chloé Baumann. « La confidentialité fait partie intégrante de nos principes, tout comme la bienveillance et le non-jugement », précise Tom Girardin non sans ajouter un dernier point

**« LA CONFIDENTIALITÉ FAIT PARTIE INTÉGRANTE
DE NOS PRINCIPES, TOUT COMME LA BIENVEILLANCE
ET LE NON-JUGEMENT »**



important: pour les dirigeants membres de la clc, cette écoute et cet accompagnement sont entièrement gratuits.

DEMANDEZ VOTRE CODE

Pour solliciter l'aide des praticiens de Pétillances, entreprise membre de la clc, il vous suffit d'appeler le numéro de la permanence ou de faire parvenir un email. Dans les deux cas, il importe de pouvoir fournir le code d'identification que tous les chefs d'entreprises membres de la clc ont réceptionné par email. Si ce n'est pas le cas, n'hésitez pas à contacter la clc : info@clc.lu.

**La permanence psychosociale
de Pétillances est accessible du
lundi au vendredi de 8h00
à 18h00, par téléphone.**