

SITUATION ACTUELLE

L'activité

Les enseignes de supermarché fonctionnent normalement, il n'y a plus de départements en arrêt.

Actuellement, les achats de précaution ont fortement baissé et même les consommateurs connaissent un retour à la normale.

L'activité générale des grossistes a été réduite substantiellement à cause de la fermeture des établissements du HORECA, des écoles et des cantines.

L'activité de la vente en ligne des produits alimentaires a augmenté exponentiellement.

Pendant les premières semaines de l'état de crise, les enseignes ont fermé les vendredis à 20h au lieu de 21h. Beaucoup d'enseignes ont aussi choisi de fermer tout les dimanches. Actuellement, les heures d'ouvertures vont retourner à la normale au fur et à mesure de la phase du déconfinement.

Situation d'afflux journalier

Pendant le premier mois de l'état de crise, il y avait un afflux de clients énorme les matins, suivi d'une diminution constante au fil de la journée et presque rien en début de soirée.

Mesures de protection mise en place avec succès

- Port de masque pour tout le personnel
- Barrières de protection aux caisses
- Lignes de distances au sol dans les files d'attentes à l'entrée et aux caisses
- Nombre limité des clients dans le supermarché
- Mise en place de personnel de garde pour les endroits nécessaires

SCÉNARIO DE SORTIE DE CRISE

SUITE

- Information à la clientèle
- Désinfection régulière des zones « high touch »
- Accès aux installations sanitaires pour le lavage régulier des mains, au gel désinfectant et aux gants de protection pour le personnel (ne pas prioriser les gants, car risque de faux sentiment de sécurité)
- Accès aux installations sanitaires (où c'est possible) et mise à disposition des distributeurs de gel désinfectant pour les clients
- Dans certains enseignes : priorité exclusivement aux personnes vulnérables dans la première heure d'ouverture en début de matinée et priorité pour tout le personnel du secteur de la santé
- Recommander le paiement par carte (recommandation du gouvernement)
- Télétravail pour les salariés dont la présence physique n'est pas absolument nécessaire pour le fonctionnement de l'organisation

RISQUES PROPRES AU SECTEUR

Blockers quant aux mesures recommandées du Ministère de la Santé

Difficulté parfois de gérer le comportement et le respect des consommateurs vis-à-vis la mise en place des queues d'attente d'entrée, les lignes au sol pour la distanciation de 2M dans les files d'attentes et dans le magasin, la recommandation d'1 personne par caddy.

Risques sanitaires parmi les activités B2B des grossistes

Le risque est plus petit, mais non négligeable pour le personnel des grossistes que pour certains dans la première ligne des supermarchés. Si les chauffeurs de camions sortent de leur camion pour délivrer les biens au client, ils devraient avoir accès à des masques de protection et à la désinfection régulière des mains (distribution de masques et de gel désinfectant). En plus, les livraisons des produits pourraient se faire, dans la mesure du possible, à la porte ou au quai de livraison sans contact avec le client. Ceci sera une bonne pratique afin de minimiser le risque de contamination.

SCÉNARIO DE SORTIE DE CRISE

SUITE

SCÉNARIO PROPOSÉ DE RETOUR À LA NORMALE

Scénario « Supermarchés »

- Prévission du retour à la normale = moins d'afflux en matinée, retour vers une croissance d'activité en fin de journée
- Maintien des mesures de barrières et de distanciation et diminution graduelle des autres mesures de sécurité si l'état de crise est fini. Pas de problème de transition puisque les mesures de précaution sont actuellement à 100% dans les enseignes

Scénario « Grossistes »

- Les mesures de sécurité lors des livraisons:
 - o Maintenir pendant un premier temps les livraisons sans contact (si possible !)
 - o Assurer les dispositions sanitaires mobiles pour les chauffeurs (accès aux gels désinfectant, gants, et masques)
- Réinsertion des mains-d'œuvres qui étaient en chômage partiel, en CRF ou qui reviennent de l'isolement
 - o Former ces gens quant aux mesures de protection

La gestion des mesures de protection pour la période du déconfinement

Mesures COVID-19 en période de déconfinement	Décision de la FLAD
Barrières de protection aux caisses	Maintien jusqu'à nouvel ordre
Lignes de distances au sol dans les files d'attente à l'entrée et aux caisses	Maintien jusqu'à nouvel ordre
Nombre limité des clients dans le supermarché	Maintien jusqu'à nouvel ordre
Mise en place de personnel de garde pour les endroits nécessaires	Liberté de décision: En fonction de la taille du magasin

SCÉNARIO DE SORTIE DE CRISE

SUITE

Mesures COVID-19 en période de déconfinement	Décision de la FLAD
Information mesures COVID-19 à la clientèle	Maintien jusqu'à nouvel ordre (avec préférence d'une communication coordonnée)
Désinfection régulière des zones « high touch » (caddies et disposés inclus)	Maintien jusqu'à nouvel ordre
Personnel : Accès aux installations sanitaires pour le lavage régulier des mains, au gel désinfectant et aux gants de protection	Maintien jusqu'à nouvel ordre
Clients : Mise à disposition du gel hydro-alcoolique à l'entrée pour tous les clients et accès aux installations sanitaires (pour les établissements où c'est possible)	Maintien jusqu'à nouvel ordre
Ouverture exclusivement aux personnes vulnérables dans la première heure d'ouverture en début de matinée	Liberté de décision
Recommander le paiement par carte (contactless de préférence)	Maintien jusqu'à nouvel ordre
Télétravail pour les salariés dont la présence physique n'est pas absolument nécessaire pour le fonctionnement de l'organisation	Liberté de décision
Livraison sans contact avec le client	Maintien jusqu'à nouvel ordre
Mise à disposition de masques au personnel	Maintien jusqu'à nouvel ordre