
SCÉNARIO DE SORTIE DE CRISE



SITUATION ACTUELLE

Suite à l'adoption du règlement grand-ducal du 18 mars 2020, les membres de la FEMACO ont dû fermer leurs magasins ouverts au public. Certains ont pu maintenir des activités de livraison ou de pick-up / drive-in, d'autres ont fait le choix de complètement arrêter leur activité. Néanmoins, les activités se voient fortement réduites pour tout le monde, car le secteur dépend des activités du secteur de la construction et de l'artisanat.

RISQUES PROPRES AU SECTEUR

Les employés des sociétés membres de la FEMACO qui sont en contact direct avec le client se voient exposés aux différents risques de contamination par le Covid-19. Beaucoup de membres disposent de magasins physiques, qui présentent des caractéristiques semblables aux magasins de la grande distribution. S'y ajoutent des services de livraison, souvent en B2B.

SCÉNARIO PROPOSÉ DE RETOUR À LA NORMALE

Pour le retour à la normale, il faudra obligatoirement passer par une forte sensibilisation du personnel et, de façon plus globale, du grand public.

Ainsi il sera nécessaire de sensibiliser au fait que les mesures de protection et de prévention déjà recommandées par les autorités de la Santé depuis le début de la crise sanitaire vont rester de mise (port de masques et de gants lors d'un contact étroit avec les clients, se laver régulièrement les mains, désinfecter les clés, ne pas se serrer la main, garder les distances lors de réunions, etc.).

En ce qui concerne les points de vente physiques, il faudrait penser à mettre en place des mesures telles qu'on les connaît actuellement dans le secteur de la grande distribution :

- limiter le nombre de clients en magasin
- imposer la désinfection des mains au client avant d'entrer au magasin
- affichage de lignes au sol pour garder la distance de 2 mètres dans les files d'attente (entrée du magasin, en caisse, etc)
- barrières en plexi sur le comptoir pour augmenter la protection

SCÉNARIO DE SORTIE DE CRISE

SUITE

- désinfection régulière des surfaces « high touch » (caddies, zones de caisse, etc)
- privilégier le paiement sans contact et éviter de partager les terminaux de paiement
- « de main à la main »

Pour le personnel de caisse, encourager une désinfection lors du changement de poste et réduire les interactions au minimum lors de ceux-ci.

Pour les livreurs, s'assurer d'une désinfection régulière des véhicules. Eviter de partager le stylo avec le client lors de la signature du bon de livraison, ou mieux, privilégier la dématérialisation des documents et procédures.

Les membres de la FEMACO devraient également être incités à recourir de préférence au télétravail pour les postes qui le permettent (employés de bureau notamment). Eventuellement définir un nombre maximal de personnes autorisées en même temps dans le bâtiment. Interdire l'entrée de personnes externes dans les bureaux (pas de clients, pas de fournisseurs, pas de facteurs, pas d'employés non-autorisés...).



FEMACO
FEDERATION
LUXEMBOURGEOISE
DES NEGOCIANTS
EN MATERIAUX DE
CONSTRUCTION

Consulter en ligne toutes nos fiches de
sortie de crise par Fédérations