
SCÉNARIO DE SORTIE DE CRISE



SITUATION ACTUELLE

- Fermeture des boutiques (100% des membres)
- Des livraisons ponctuelles (en respect des mesures sanitaires sont encore effectuées)
- Les interventions d'urgence sont encore effectuées

RISQUES PROPRES AU SECTEUR

- Déplacements à l'extérieur dans le cadre d'installations de meubles ou de service après-vente auprès des clients
- Densité de clients dans les boutiques / beaucoup de surfaces qui favorisent la prolifération de gouttelettes infectieuses

SCÉNARIO PROPOSÉ DE RETOUR À LA NORMALE

1re Phase

- Autoriser les installations sur les chantiers (équipes de 2 personnes) / ceci permettait de pouvoir facturer les meubles qui ont déjà été payés par le commerçant :
 1. Etant donné qu'une distance de 2 mètres ne peut pas être respectée, le port de masques est obligatoire
 2. Mise à disposition de gel hydroalcoolique dans les camionnettes pour les employés
 3. Privilégier des équipes stables dans un même véhicule pour éviter la multiplication des interactions
 4. Procéder après chaque service à un nettoyage du véhicule : porter une attention particulière au volant, tableau de bord, poignées de portières intérieures et extérieures, miroir intérieur et toute autre surface régulièrement touchée lors de la conduite du véhicule

SCÉNARIO DE SORTIE DE CRISE

SUITE

- Début de travail différencié pour les monteurs (1re moitié des installateurs à 7h00, 2e moitié à 8h00 par exemple)
- Autoriser les installations chez les clients privés tout en respectant les mesures sanitaires :
 1. Si aucune personne dans le domicile n'a de symptômes d'infection :
 - o Garder en tout temps une distance de deux mètres avec les occupants et leur communiquer la directive. Faire regrouper les personnes qui ne sont pas essentielles à l'intervention dans une pièce fermée dans laquelle le salarié ne se rendra pas
 - o Eviter tout contact physique avec toute personne
 - o Durant la visite, adopter les précautions de base pour l'hygiène des mains et l'hygiène respiratoire (cf. gestes barrière)
 2. Au moins une personne présente dans le domicile a des symptômes d'infection ou une interaction de plus de 15 minutes à moins de deux mètres de distance est probable :
 - o Suivre les gestes barrière énumérés ci-dessus
 - o Demander à la personne à risque de s'isoler dans une pièce fermée
 - o Si la personne ne peut s'isoler ou doit interagir avec le salarié, elle doit porter un masque ou se couvrir la bouche et le nez avec un linge propre et se laver les mains
 - > Éviter que les clients soient et seraient dans la pièce en même temps que les installateurs
 - > Aménagement des bureaux pour assurer des distances minimales entre les employés dans le backoffice et favoriser le télétravail lorsque c'est possible

2e Phase

- Limiter le nombre de clients à fréquenter les commerces / Instauration d'une ligne directrice, comme en Autriche ou 10 mètres carrés comme en Belgique, selon l'espace de vente : ex : 1 client (unité de clients) par 20 mètres carrés
- Échange téléphonique sur le produit désiré afin de limiter le temps dans les boutiques (Un service avant-vente à distance)

SCÉNARIO DE SORTIE DE CRISE

SUITE

- Aménagement des bureaux :
 - o Assurer des distances minimales entre les employés dans le backoffice et favoriser le télétravail lorsque c'est possible
 - o Repas à prendre individuellement et hors du commerce
 - o Attribution dans la mesure du possible des outils de travail individuels (laptops,...)
 - o Procédure hygiénique pour les employés à l'intérieur de l'établissement
- Aménager les commerces :
 - o Établissement d'un plan de nettoyage
 - o Lors d'une consultation avec des clients : Désinfection régulière
 - o Sens de circulation unique pour les clients afin d'éviter des croisements
 - o Attribution dans la mesure du possible des outils de travail individuels (laptops...)
 - o Mise à disposition de gels hydroalcooliques



Consulter en ligne toutes nos fiches de sortie de crise par Fédérations