

---

# SCÉNARIO DE SORTIE DE CRISE

---

## Centres commerciaux

### ACTIONS D'INFORMATIONS À L'ÉGARD DES CLIENTS

- Affichage des mesures « obligatoires » sur barrières entrée du parking (port du masque obligatoire + distanciation)
- Affichage au niveau des entrées des sas (rappel mesures obligatoires et préventives)
- Relai des mesures préventives sur l'éco système digital in situ
- Diffusion de messages sonores parking et centre commercial

### ACTIONS D'INFORMATIONS À L'ÉGARD DES ENSEIGNES

- Note d'Information aux enseignes sur mesures préventives et procédures de fonctionnement + contact fournisseurs
- contrôle opérationnel du respect des mesures préventives

### ACTIONS D'INFORMATIONS À L'ÉGARD DES PRESTATAIRES ET ACTEURS DU CENTRE

- Process intervention prestataires & entreprises diverses
- Note d'information visant à informer des mesures/process et équipement de la totalité des prestataires
- Information pour les fournisseurs (escaliers et quais de livraisons) avec afficadres
- Charte de coactivité à compléter par une note d'information sur les mesures à appliquer par les entreprises en charge des travaux

### ACTIONS OPÉRATIONNELLES ET PRÉVENTIVE

- Installation de distributeurs de gels hydroalcooliques (entrées, toilettes, accueil, conciergerie, caisses parking...)
- Condamnation des portes rotatives afin d'éviter de regrouper 2 ou 3 personnes dans un espace réduit (passage par les portes latérales)
- Respect DANS et DEVANT les magasins du social distancing (DANS : à charge de l'exploitant pour le respect de cette règle ; DEVANT, c.-à-d. dans la galerie : à charge de l'exploitant resp. gestionnaire de la galerie) : gestion des files d'attente (potelets)

---

## SCÉNARIO DE SORTIE DE CRISE

---

### SUITE

- Limiter les heures d'ouvertures des magasins de la galerie (sauf supermarchés) comme suit : une ouverture à 10.00 et une fermeture à 18.00. Cela aidera ces commerces au début du redémarrage au niveau des frais de personnel et de l'organisation des shifts (tant que les crèches et écoles au Luxembourg, en Belgique et en France resteront fermées, il y a un risque réel de pénurie de main-d'œuvre)
- SI POSSIBLE : condamnation d'espaces de parking (un étage, un souterrain...) afin de limiter le nombre maximal de clients pouvant se garer et accéder au centre commercial.
- Process de mise à dispo de caddies « propres » vs « sales » + pose distributeurs dans abris caddies
- Marquage au sol (accueil, conciergerie, halte-garderie, ascenseurs, caisses parking)
- Traitement des zones de repos :
  - o SI POSSIBLE : démontage temporaire du mobilier pour éviter tout risque d'attroupement.
  - o SINON : réorganisation du mobilier et message d'info sur distanciation
- Traitement du mobilier des éventuels Food halls : SI POSSIBLE les rendre inaccessibles tant que restaurants fermés
- Renforcement du nettoyage quotidien de toutes les zones de contact et des zones à risque (p.ex. avec une équipe dédiée et spécialement sensibilisée et formée)
- Toilettes hommes : condamnation des urinoirs.

---

## Centres commerciaux

---

Consulter en ligne toutes nos fiches de sortie de crise par Fédérations