



## Elections sociales : modalités pratiques de connexion à MyGuichet

La procédure électronique concernant les élections sociales impose une connexion au site MyGuichet.

Il est rappelé aux membres ce qui suit :

- La connexion doit se faire sur MyGuichet via le compte de l'employeur ou l'espace professionnel de la personne chargée de s'occuper des élections dans l'entreprise.
- La connexion nécessite une authentification par token, smartcard, signing stick, carte d'identité électronique, Luxtrust mobile ou Luxtrust Scan
- Si vous n'êtes pas vous-même en possession de ces dispositifs d'identification, vous pouvez demander à votre mandataire (fiduciaire) qui s'occupe des déclarations TVA, secrétariat social de procéder aux démarches pour vous.
- Si vous n'avez pas de mandataire, vous pouvez vous procurer un token pour compte professionnel **directement au siège** de Luxtrust :  
LuxTrust S.A.  
IVY Building | 13-15 Parc d'Activités | L-8308 Capellen | Luxembourg  
Tél.: +352 26 68 15 - 1 | Fax: +352 26 68 15 - 789 | E-mail: [info@luxtrust.lu](mailto:info@luxtrust.lu)  
**à condition de pouvoir présenter tous les documents ci-dessous :**
  - 1 – le bon de commande à télécharger du site internet :  
<https://www.luxtrust.lu/fr/commande/tokenpri>
  - 2 - Copie de carte d'identité de la personne qui signe le bon de commande
- Vous pouvez aussi vous procurer un token pour compte professionnel **directement au siège** de Luxtrust, **à condition de pouvoir présenter tous les documents ci-dessous :**
  - 1 – le bon de commande à télécharger du site internet :  
<https://www.luxtrust.lu/fr/commande/tokenpro>
  - 2 - Copie de(s) carte(s) d'identité des personnes qui signe(nt) le bon de commande
  - 3 - Copie des statuts (coordonnés) de l'entreprise
  - 4 – Extrait du Registre de commerce datant de – de 6 mois

NB : la procédure de commande standard de token impose des délais d'obtention plus longs, différents selon l'établissement bancaire auquel on s'adresse.

Enfin, l'ITM met à disposition un guide de connexion pour vous aider dans votre procédure de départ et à créer et gérer vos espaces (personnel et professionnel) sur MyGuichet:

<https://itm.public.lu/fr/publications/guide/espace-pro.html>